Leitung Kundendienst – DACH (w/m/d)

B2C

Süddeutschland oder Oberösterreich

ab 75.000,-

S2868

Pendl & Piswanger Salzburg

salzburg@pendlpiswanger.at
+43 662 456050

Unser Auftraggeber ist ein mittelständisches, wachstumsorientiertes Unternehmen mit hohem Qualitätsanspruch im Grenzgebiet von Süddeutschland und Oberösterreich. Für die strategische und operative Gesamtleitung des Kundendienstes (Außen- und Innendienst) suchen wir eine führungserfahrene, unternehmerisch denkende Persönlichkeit mit Gestaltungswillen.

Ihr Aufgabengebiet:

- Gesamtverantwortung Kundendienstes (Außen- bzw. Innendienst)
- Führung, Steuerung und strategische Weiterentwicklung der Abteilung
- Überwachung und Analyse bestehender Prozesse mit relevanten Leistungskennzahlen und gelebtem Performance-Management
- Einführung moderner, digitaler Technologien bzw. Automatisierung von Standards
- Optimierung der Kundenzufriedenheit und Profitabilität
- Führung, Motivation und Weiterentwicklung des gesamten Teams

Ihr Profil:

- Mehrjährige Führungserfahrung in einem serviceorientierten, technisch anspruchsvollen Kundendienstumfeld (After Sales, technisches Service oder Field Service)
- Ausgeprägtes, digitales Mindset im Bereich automatisierte Prozesse
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise mit konzeptioneller Stärke und Hands-on-Mentalität
- Freude an der Weiterentwicklung von Teams bzw. Strukturen
- Idealerweise bringen Sie bereits B2C-Erfahrungen mit

Wir bieten Ihnen:

- Flache Hierarchien für rasche Entscheidungen und selbstständiges Arbeiten
- Spannender, dynamischer Wirkungsbereich mit hohem Maß an Eigenverantwortung, Weiterentwicklung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Sympathisches und motiviertes Team
- Sicheren Arbeitsplatz

Das Jahresbruttogehalt für diese Position liegt bei rd. EUR 75.000,-. Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Ihrer entsprechenden Qualifikation und praktischen Erfahrungen.
Wenn Sie sich in diesem Anforderungsprofil wiedererkennen, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (idealerweise unter Angabe des Codes) an salzburg@pendlpiswanger.at. **Code:**

Pendl Piswanger

Jetzt Bewerben

https://www.pendlpiswanger.at/de/jobs.html

Leitung Kundendienst – DACH (w/m/d)

B2C

Süddeutschland oder Oberösterreich

ab 75.000,-

S2868

Pendl & Piswanger Salzburg

salzburg@pendlpiswanger.at
+43 662 456050

S2868.

Pendl Piswanger

Jetzt Bewerben

https://www.pendlpiswanger.at/de/jobs.html